

2：出店の経緯

鉄道をご利用される多くの皆さまにお買い物を楽しんでいただける環境を実現したいという TOUCH TO GO 及びグレイプストーンの想いと、新幹線ホーム上での対面型無人店舗の先駆けとなりお客様へ利便性を提供したいという JR 東海リテイリング・プラスの想いが一致したことから、東京駅新幹線ホーム上に東京のお土産として愛されている「東京ばな奈」の専門店を無人決済のトライアル店舗として出店する運びとなりました。

3：実際の購入の流れ



棚から商品を手にとっていただく事で、レジでは商品読み取りをすることなく、ディスプレイの表示内容を確認しキャッシュレス決済によるお会計でお買い物が完了します。

【支払方法】

バーコード決済、交通系電子マネー、クレジットカード
※現金での決済はできません

【取扱商品】



東京ばな奈「見つけたっ」

4 個入 626 円
8 個入 1,198 円



東京ばな奈「見つけたっ」ブリュレタルト

5 個入 842 円
8 個入 1,296 円



シュガーバターサンドの木

お買得パック 10 個入 756 円
14 個入 1,134 円

4：今回の店舗に期待していること・今後の展開について

出張やご旅行等で新幹線をご利用のお客様にスムーズにお買い求めいただけるメリットを十分に感じていただき、美味しいお菓子和初めての購買体験をお土産としてお持ち帰りいただきたいと思っております。

日本初の鉄道ホーム上での対面型無人店舗となりますので、今後の展開についてはお客様のご利用状況を見つつ検討してまいります。